



Envoyé en préfecture le 11/10/2024

Reçu en préfecture le 11/10/2024

Publié le

ID : 066-226600013-20241010-SP20241010R_7-DE



Annexe 1

DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ORIENTALES

APPEL A MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Mieux vieillir et vivre chez soi :

Soutien à la structuration de la démarche Qualité des SAD « Aide et Accompagnement » par la mutualisation d'un ETP Référent Qualité et Gestion des Risques

CAHIER DES CHARGES

Éléments de contexte

La France est confrontée au grand défi du vieillissement de sa population. Aujourd'hui, une personne sur cinq est âgée de plus de 65 ans. En 2035, ce sera le quart de la population.

A l'heure où une majorité de français exprime le désir de vieillir chez eux plutôt qu'en établissement, le développement et la professionnalisation du secteur des services à domicile sont devenus des enjeux de société majeurs.

Alors même que ce secteur fait face à un turn-over élevé, des difficultés récurrentes de recrutement dans un contexte économique déjà très tendu, les situations à domicile se complexifient et entraînent un besoin de formation et de professionnalisation des acteurs important pour assurer la continuité et la stabilité des services.

Dans ce contexte, les démarches Qualité et gestion des risques dans les Services d'Aide à Domicile (SAD) tels qu'issus de la dernière et récente réforme gouvernementale, sont essentielles pour assurer l'efficacité des services rendus, la satisfaction des bénéficiaires ainsi que la sécurité des intervenants.

Malgré de réelles avancées ces dernières années, des défis persistent : il existe une grande diversité dans les pratiques et l'appropriation des démarches Qualité entre les différents SAD. Certaines structures, et plus particulièrement celles réalisant moins de 60 000 heures annuelles, peuvent manquer de ressources financières et humaines pour mettre en place et suivre des démarches qualité robustes.

Enfin, la mise en œuvre des démarches Qualité est souvent perçue comme une charge administrative supplémentaire, vécue comme une contrainte plutôt qu'une opportunité, dans un secteur où de nombreuses structures sont déjà sous pression.

Dans les Pyrénées-Orientales, le diagnostic départemental mené en 2021/2022, en partenariat avec la CNSA, a mis en lumière les problématiques suivantes :

- le Cahier des Charges National (CCN) de l'aide à domicile est inégalement respecté : plus les SAAD effectuent un nombre d'heures élevé, mieux ils respectent le CCN ;
- si le taux de respect moyen du CCN est de 86 %, 6 SAAD présentent un taux de respect du CCN problématique (inférieur à 70%) et 12 SAAD n'ont, par exemple, pas de projet de service conforme à la Loi 2002-2 ;
- un difficile recrutement de personnel qualifié pour accompagner les personnes âgées mais aussi pour les personnes en situation de handicap pour qui certains actes sont plus complexes.

Les SAD du territoire départemental sont donc concernés par des défis communs en termes de qualité et de gestion des risques au sein de leur structure.

1. Objectif du Département des Pyrénées-Orientales et de l'AMI

Dans le cadre de sa mission de chef de file de l'action sociale et médico-sociale et en tant que principal financeur du secteur de l'accompagnement à domicile par le biais de l'APA et de la PCH, le Département, qui œuvre au soutien et à la professionnalisation du secteur depuis 2013, a confirmé sa volonté de consolidation du secteur et de soutien à la mise en place des SAD, en l'inscrivant dans les priorités de son Schéma des Solidarités 2023-2027.

Pour mettre en œuvre ces objectifs, il a répondu en 2023, à un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) qui lui a permis d'obtenir des financements en vue d'engager ses propres actions et de soutenir les initiatives des structures locales dans le cadre d'AMI départementaux.

L'AMI départemental « **Mieux vieillir et vivre chez soi : soutien à la structuration de la démarche Qualité des SAD « Aide et Accompagnement » par la mutualisation d'un ETP Référent Qualité et Gestion des Risques** » a pour objet de soutenir et accompagner financièrement le recrutement d'une personne chargée de la qualité et de la gestion des risques au sein des SAD pour leurs activités d'aide et d'accompagnement à domicile (ci-après « SAD Aide ») du département sur un poste mutualisé entre plusieurs structures.

En centralisant le rôle de référent qualité et gestion des risques, l'objectif est de promouvoir, développer et harmoniser la culture de la Qualité et gestion des risques au sein des SAD, assurer leur conformité réglementaire tout en optimisant l'utilisation des ressources humaines et financières de ces structures.

2. Public cible

Cet AMI est ouvert aux structures gestionnaires de SAD Aide (qu'il s'agisse de structures publiques, associatives ou privées) ou toute organisation qualifiée (groupements d'employeurs, fédérations, etc..) souhaitant procéder au recrutement d'une personne référente en termes de qualité et de gestion des risques.

Cet AMI s'adresse exclusivement aux structures ne disposant pas déjà de cette ressource en interne et gérant un SAD Aide réalisant moins de 60 000 heures, toutes activités confondues.

Une attention particulière sera accordée aux demandes des structures souhaitant pérenniser ce poste mutualisé, au-delà du présent AMI.

3. Actions éligibles

Cette action financera un ETP Référent Qualité et Gestion des risques, diplômé et expérimenté, en capacité d'accompagner les structures identifiées pour la mise en place et le suivi d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques, ainsi que le respect du cahier des charges tel que défini à l'annexe 3.0 du décret 2023-608 du 13 juillet 2023.

Ce recrutement s'effectuera dans le cadre d'un contrat à durée déterminée du fait des conditions de financement (voir § 6).

Ce poste devra obligatoirement être mutualisé avec d'autres structures du territoire.

Une attention particulière sera portée à la cohérence de la mutualisation entre les acteurs (statut des structures, territoire couvert...).

4. Recevabilité des candidatures

Le Département étudiera les candidatures remises par un seul porteur de la demande représentant les autres structures associées et concernées par le poste de référent qualité et gestion des risques.

Pour être recevable, le dossier de demande de subvention devra comprendre les éléments suivants :

- **un courrier de demande de participation à l'AMI « Mieux vieillir et vivre chez soi : soutien à la structuration de la démarche Qualité des SAD « Aide et Accompagnement » par la mutualisation d'un ETP Référent Qualité et Gestion des Risques »** adressé à Madame Hermeline MALHERBE, Présidente du Département, signé par le/la responsable de la structure porteuse de la demande. Ce document sera accompagné d'un courrier d'engagement de chacune des structures engagées au projet.

- **le dossier de candidature (ci-joint en annexe 1)** dûment daté et signé :

➤ **fiche 1 : une fiche de présentation qui devra être complétée par :**

- la structure porteuse à l'initiative de la demande,
- l'ensemble des structures concernées par la mutualisation du poste de référent qualité et gestion des risques mutualisé

➤ **fiche 2 : un descriptif de la demande de soutien financier**

Le candidat porteur de la demande devra préciser notamment par quels moyens et avec quels outils il mettra en œuvre le recrutement et la mutualisation du poste de référent qualité et gestion des risques.

Il devra également préciser quels moyens il mettra en place pour assurer l'évaluation de cette mission au fur et à mesure du temps.

➤ **fiches 3 et 4 : les modalités de recrutement mises en œuvre et le projet de fiche de poste du référent qualité et gestion des risques**

- **un budget prévisionnel détaillé indiquant les coûts liés au poste** (salaires, charges sociales etc...) par année sur toute la période de CDD
- **un organigramme actuel** de la structure justifiant de l'absence de référent qualité et gestion des risques en interne
- **les coordonnées bancaires** (RIB) de la structure porteuse de la demande.

En cas de demandes multiples, le candidat retenu sera celui qui obtiendra le plus de points à l'analyse de son dossier selon la grille ci-après :

NOTATION DU PROJET ET DE LA CANDIDATURE		
Thèmes	Critères	Points
PRÉSENTATION DU PROJET	Qualité de la présentation, complétude et lisibilité du dossier	3
STRUCTURATION ET ORGANISATION DU SAD AIDE POUR ASSURER LA FAISABILITÉ DE L'ACTION	Inscription du SAD Aide dans un réseau	4
	Inscription du SAD Aide dans un dialogue de gestion	
PERTINENCE DU PROJET	Évaluation de la situation économique du SAD Aide et de sa pérennité	9
	Qualité de l'état des lieux et de l'analyse du besoin	
	Pertinence de l'organisation au regard des objectifs définis par le Département	
	Capacité du SAD Aide à contractualiser et à mettre en œuvre l'action dans un délai rapide et à pérenniser le poste	
	Modalités de suivi de l'action et de rendre compte au Département	
MODALITÉS D'ÉVALUATION	Qualité des indicateurs de suivi proposés	4
		20

Le Département se réserve le droit de demander toute pièce complémentaire qui lui semblerait utile à l'analyse du dossier.

5. Financement

Les crédits octroyés seront alloués au SAD Aide porteur du dossier de candidature déposé.

6. Durée et date limite de remise des candidatures

L'Appel à Manifestation d'Intérêt « **Mieux vieillir et vivre chez soi : soutien à la structuration de la démarche Qualité des SAD « Aide et Accompagnement » par la mutualisation d'un ETP Référent Qualité et Gestion des Risques** » est ouvert aux actions déployées entre le 10 octobre 2024 et le 31 décembre 2026.

Le délai de dépôt des candidatures est fixé au 15 décembre 2024.

7. Communication

En termes de communication, la structure bénéficiant d'un financement départemental s'engage à :

- informer le Département du début de l'opération et de son état d'avancement ;
- communiquer un bilan annuel au Département avant le 28 février N +1 ;
- faire mention de la participation financière du Département en cas de communication sur l'opération financée.

Ces dispositions en matière de communication visent notamment à assurer une meilleure lisibilité par le public de l'utilisation de l'argent public issu de la fiscalité départementale.

8. Modalités du dépôt de dossier

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **15 DÉCEMBRE 2024** ;

Les candidatures devront être adressées par mail, *via* une plate-forme de téléchargement, sur l'adresse suivante :

smad@cd66.fr

9. Contacts

Pour toute demande de renseignements sur le présent AMI, vous pouvez poser vos questions en adressant un email sur l'adresse suivante : smad@cd66.fr

APPEL A MANIFESTATION D'INTÉRÊT DÉPARTEMENTAL

« Mieux vieillir et vivre chez soi : soutien à la structuration de la démarche Qualité des SAD « Aide et Accompagnement » par la mutualisation d'un ETP Référent Qualité et Gestion des Risques »

ANNEXE 1 - DOSSIER DE CANDIDATURE

FICHE 1. PRESENTATION DE LA STRUCTURES CANDIDATE

Nom de la structure :

Dirigeant(e) :

Statut /raison sociale :

Numéro SIREN :

Adresse du siège :

Coordonnées mail/téléphone

Territoire d'intervention (communes couvertes par ordre alphabétique) :

Date de création :

Numéro et date d'autorisation :

**Nombre de salariés au 30.09.2024
Fonctions Support en ETP, en Nombre,
CDI / CDD**

**Nombre de salariés AD au 30.09.2024 en ETP,
en Nombre, CDI / CDD**

Nombre de bénéficiaires au 30.09.2024, par nature de prestations :

Activité(s) prévisionnelle 2024 de la structure, répartie par financeurs :

Niveau de démarche Qualité déjà engagée :

Envoyé en préfecture le 11/10/2024

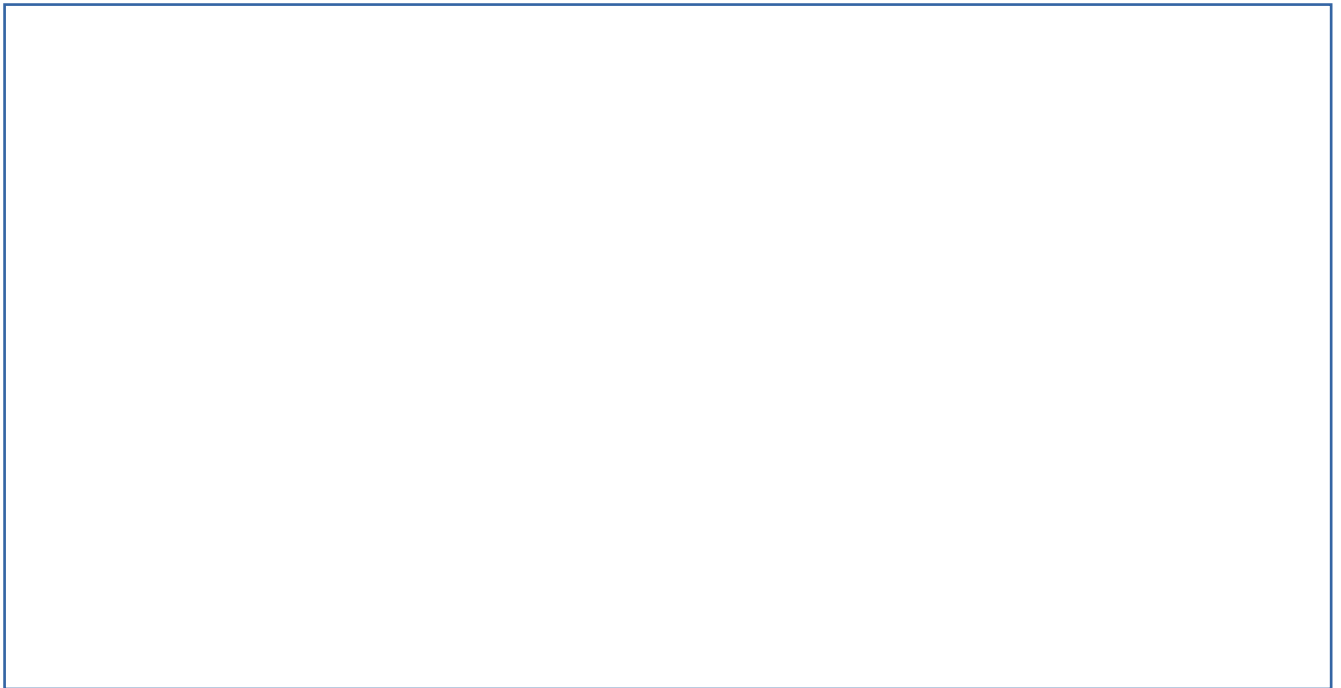
Reçu en préfecture le 11/10/2024

Publié le



ID : 066-226600013-20241010-SP20241010R_7-DE

Objectifs visés par la mise à disposition du Référent DACQ et GR et ~~évaluation du besoin en LTT~~



FICHE 2. OBJET DE LA DEMANDE DE SOUTIEN FINANCIER (une fiche à remplir par demande)

Description de la problématique et du besoin identifié par la structure :

Calendrier prévisionnel du recrutement

Cout prévisionnel du recrutement (2024-2025-2026):

Montant sollicité auprès du Département, et détail des coûts :

Missions et responsabilités du référent qualité et gestion des risques mutualisé (à détailler dans la fiche de poste à joindre en annexe 3):

Nom et activité des structures envisagées pour mutualiser le poste :

Mode de gouvernance envisagé pour mettre en place la mutualisation (comité de pilotage, modalités de définition des responsabilités, convention...) :

Outils et pratiques de mutualisation envisagés :

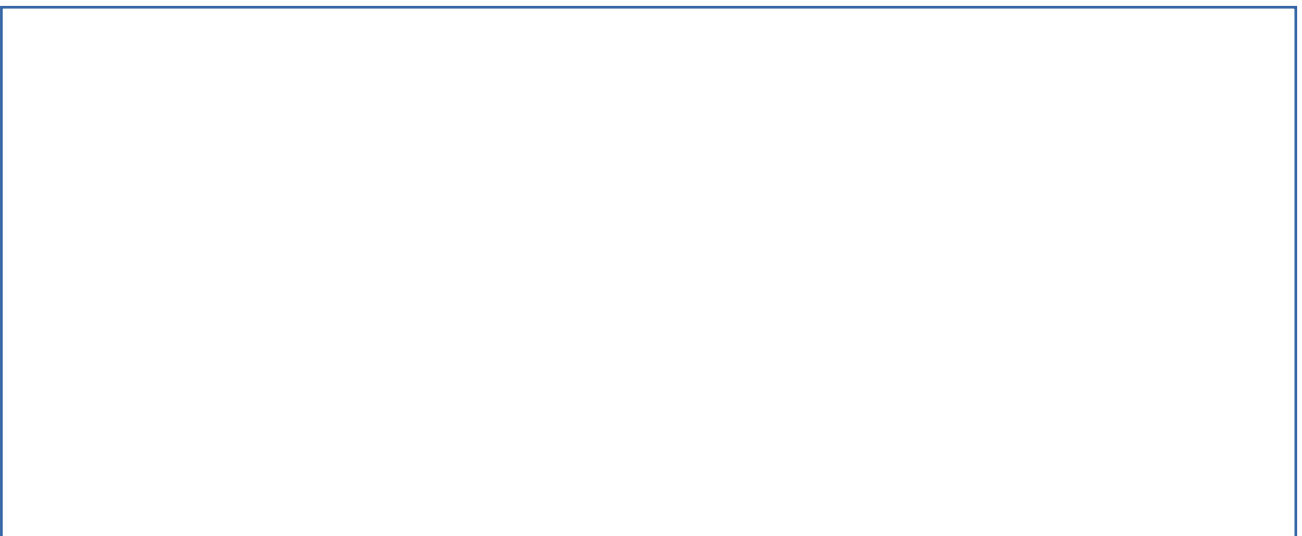
Moyens mis en œuvre pour assurer l'évaluation de l'action (sur l'aspect amélioration de la qualité et sur l'aspect mutualisation du poste) :

Ex d'indicateurs de suivi sur la qualité : évolution du taux de conformité aux normes qualité, nombre d'audit qualité réalisés, taux de satisfaction des bénéficiaires (par le biais d'enquêtes régulières), taux de réclamation, nombre de plan d'actions qualité mis en place, nombre de formations qualité dispensées, taux de participations aux formations, taux de fidélisation des clients etc..

Ex d'indicateurs de suivi sur la mutualisation : nombre d'heures mensuelles passées par le référent qualité dans chaque structure, nombre de réunions collectives, taux de participation aux réunions collectives etc...



Moyens mis en œuvre pour assurer la transmission de l'expérience (feed-back sur l'action) aux autres structures



Envoyé en préfecture le 11/10/2024

Reçu en préfecture le 11/10/2024

Publié le



ID : 066-226600013-20241010-SP20241010R_7-DE

A le

Signature du dirigeant

Envoyé en préfecture le 11/10/2024

Reçu en préfecture le 11/10/2024

Publié le



ID : 066-226600013-20241010-SP20241010R_7-DE

FICHE 3. MODALITÉS DE RECRUTEMENT MISES EN ŒUVRE
(préciser le cas échéant l'annonce proposée)

A large empty rectangular box with a blue border, intended for the user to specify recruitment modalities and any proposed announcements.

Envoyé en préfecture le 11/10/2024

Reçu en préfecture le 11/10/2024

Publié le



ID : 066-226600013-20241010-SP20241010R_7-DE

FICHE 4. FICHE DE POSTE DU RÉFÉRENT QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
(préciser le niveau de qualification requis)

A large empty rectangular box with a blue border, intended for the user to specify the required qualification level for the position.